

1 Oggetto del contratto – Descrizione del servizio

1.1 Le presenti Condizioni Generali, regolano i termini e le condizioni dei Servizi erogati da Netvalue S.r.l. - Sede legale: Via Raimondo, 40/B - 10098 Rivoli (TO) - Cap. Soc. 100.000,00 Euro - P.IVA e C.F. 09398870012 iscritta al R.O.C. col numero 18778.

1.2 Il Servizio comprende le attività professionali necessarie all'implementazione di progetti per l'introduzione di servizi di comunicazioni, la gestione del traffico telefonico, di reti dati e accesso internet del Cliente mediante l'intermediazione di servizi di telecomunicazioni su rete fissa e mobile prestati da primari Operatori ivi inclusa la gestione tecnica ed amministrativa ed è fornito da Netvalue in modalità: a) CPS (preselezione automatica dell'Operatore), tale modalità prevede la necessaria disponibilità di un abbonamento al Servizio telefonico di Telecom Italia S.p.A.; b) xDSL e fibra ottica, tale modalità consente la creazione di reti private (VPN) o di accesso alla rete pubblica internet; c) "VOIP" (Voice Over Internet Protocol), tale modalità implica, nel caso di linea attiva, l'interruzione di ogni rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro Operatore di accesso, pertanto il Cliente avrà, dopo l'espletamento della procedura di Number Portability, Netvalue come Operatore unico; nel caso di linea non attiva l'assegnazione di un o più numeri telefonici e Netvalue come operatore unico; d) "NV mobile", tale modalità implica la fornitura di una o più carte SIM per la fruizione di servizi radiomobili con possibilità di attivare una nuova numerazione o mantenere tramite Number Portability la vecchia numerazione previa interruzione di ogni rapporto contrattuale in essere con altro Operatore.

1.3 Qualora il Cliente abbia già attivato di sua iniziativa la connessione con uno o più Operatori è responsabilità del Cliente provvedere all'estinzione di tali contratti. Resta salva la facoltà del Cliente di instradare la chiamata su un qualsiasi Operatore terzo abilitato a cura del Cliente, ovvero con Telecom Italia (c.d. instradamento forzato) per le sole linee attivate in modalità CPS; tale operazione si effettua componendo manualmente il relativo codice di "carrier selection". Netvalue provvederà a gestire per conto del Cliente le prestazioni di Number Portability, che consentirà al Cliente che precedentemente disponeva di un contratto con altro Operatore di mantenere il proprio numero telefonico anche a seguito di passaggio a Netvalue.

1.4 Il Servizio è prestato al Cliente da parte di Netvalue alle condizioni economiche espresse al punto 4.

2 Conclusione del Contratto - Attivazione del Servizio

2.1 Il Cliente interessato al Servizio potrà aderire compilando gli appositi moduli debitamente datati e sottoscritti in ogni loro parte.

2.2 Netvalue si riserva la facoltà di accettare o meno l'ordine trasmesso dal Cliente entro 15 giorni dalla ricezione. In particolare Netvalue si riserva di rifiutare l'ordine:

- se il Cliente è stato in precedenza inadempiente nei suoi confronti;
- se il Cliente risulta iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive o concorsuali;
- se per ragioni tecnico-organizzative l'erogazione del servizio sia impossibile.

2.3 Il Contratto si intenderà concluso al momento dell'attivazione del Servizio; l'attivazione delle modalità CPS e NV mobile avverrà in circa 20 giorni lavorativi dalla richiesta formulata dal Cliente ai sensi dell'art. 2.1; per la modalità xDSL e VOIP, l'allacciamento iniziale del servizio avverrà mediamente entro 60 giorni lavorativi dalla richiesta formulata dal Cliente ai sensi dell'art. 2.1.

2.4 Il Cliente garantisce l'esattezza e la veridicità dei dati e delle informazioni forniti a Netvalue e pertanto la manterrà indenne e manlevata da ogni pretesa di terzi dipendente dai dati forniti.

3 Fornitura e Utilizzo del Servizio

3.1 L'utilizzo del Servizio in modalità CPS è possibile unicamente attraverso le linee di accesso al Servizio telefonico per clienti aziendali fornite da Telecom Italia, indipendentemente dalla tipologia della linea telefonica (anonima Cat. A o ISDN Afari).

3.2 Nell'ambito del Servizio, il Cliente potrà effettuare chiamate urbane, nazionali e internazionali o verso telefoni cellulari. Per l'utilizzo della "Preselezione Automatica dell'Operatore", il Cliente manifesta espressamente, contestualmente alla sottoscrizione del contratto, la propria volontà di modificare il proprio rapporto contrattuale con Telecom Italia che in precedenza gestiva tutte le chiamate del Cliente, limitandolo al solo abbonamento ed alle chiamate delle tipologie speciali.

3.3 Il Cliente continuerà a corrispondere a Telecom Italia, per la modalità CPS i canoni di abbonamento delle linee telefoniche e degli eventuali servizi correlati, ed i corrispettivi per l'eventuale traffico non gestito o instradato per volontà del Cliente mediante anteposizione del codice di "carrier selection" assegnato a Telecom Italia ("1033").

3.4 Il Cliente che adotta servizi di altri Operatori tramite "carrier selection" scelti in autonomia al di fuori del Servizio, corrisponderà direttamente a detti Operatori i corrispettivi per l'eventuale traffico non gestito da Netvalue o instradato per volontà del Cliente.

3.5 Per l'utilizzo della modalità VOIP, Netvalue fornirà come descritto al punto 7.8 un apparato compatibile con la tipologia di connessione.

3.5.1 Il Cliente riconosce ed accetta che dall'attivazione dei Servizi in modalità VOIP non sarà possibile né effettuare chiamate con altro Operatore digitando il relativo codice d'accesso, né richiedere a Netvalue di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access in modalità di preselezione automatica con un altro Operatore.

3.5.2 La disattivazione dei Servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente Operatore o con altri Operatori.

4 Corrispettivi

4.1 Per il Servizio fornito soggetto a canone ed a fronte del traffico telefonico effettuato, il Cliente corrisponderà a Netvalue i corrispettivi risultanti dalla fattura emessa applicando le condizioni economiche contenute nell'offerta accettata dal cliente.

4.2 A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse previste dalla normativa vigente.

5 Variazioni del Servizio

5.1 Netvalue potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio nonché le presenti Condizioni generali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che verranno indicate in una specifica comunicazione da trasmettere al Cliente almeno 15 giorni prima dell'entrata in vigore della modifica stessa.

5.2 Nel caso in cui il Cliente intenda modificare la propria configurazione, dovrà comunicare tali modifiche a Netvalue (cfr. art. 8), con un preavviso di almeno 60 giorni prima della data in cui le modifiche diventeranno operative.

5.3 Netvalue non garantisce la possibilità di mantenere i servizi in caso di trasferimento della linea xDSL o Voip in altro immobile o su diverso numero telefonico ma, effettuate le opportune verifiche, darà riscontro al Cliente circa l'effettiva possibilità di procedere alla prestazione richiesta, ivi inclusa la possibilità o meno di mantenere il medesimo numero telefonico.

6 Uso personale, uso improprio, ambito territoriale del servizio

6.1 Il Cliente si obbliga a non utilizzare e ad adottare ogni cautela affinché terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad Operatori di telecomunicazioni, o che violino le leggi e i regolamenti vigenti.

6.2 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati e a non rivenderlo.

6.3 Per il solo servizio Voip, il Cliente è tenuto ad utilizzare lo stesso esclusivamente nell'ambito del distretto telefonico corrispondente al numero con prefisso geografico assegnato (art. 4, comma 2 lettera d) delibera N. 11/06 CIR.

6.4 Per il solo servizio NV mobile, il Cliente prende atto ed accetta che le SIM non potranno essere utilizzate in apparecchi Gsm Box (o equivalenti) con il fine di sostituire l'interconnessione di terminazione mobile mediante reinstradamento di chiamate non originate dai Clienti.

6.5 Per il solo servizio NV mobile, le condizioni previste per il roaming in Zona UE a tariffa nazionale (*roam like at home*) si applicano per l'utilizzo occasionale al di fuori dell'Italia e non sono applicabili in caso di "roaming permanente". L'utente è tenuto a rispettare l'uso corretto dei servizi di roaming (*fair usage policy*) ovvero l'utilizzo dei servizi mobili in roaming in Zona UE deve risultare inferiore all'utilizzo dei servizi mobili su rete nazionale (traffico in roaming in Zona UE inferiore al 50% (cinquantapercento) del traffico incluso nel profilo).

6.6 Per il solo servizio NV mobile UV F di tipologia FLAT, il Cliente sceglie il servizio conformemente al suo profilo di utilizzo ed è tenuto ad utilizzare il servizio per un uso

esclusivamente personale così come definito successivamente secondo buona fede e correttezza rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi. Si considera abuso il caso in cui nell'utilizzo della SIM configurata per il servizio UV F si riscontrino almeno una delle seguenti condizioni:

a) il traffico voce mensile complessivo relativo alle chiamate effettuate sia su rete nazionale verso tutte le numerazioni nazionali di rete fissa e mobile (escluso il traffico voce on-net) che in Roaming Internazionale in ZONA UE verso numerazioni di ZONA UE risulta superiore a 2.500 minuti;

b) il traffico complessivo mensile di SMS inviati sia da rete nazionale verso numerazioni mobili nazionali che in Roaming Internazionale in ZONA UE verso numerazioni di ZONA UE risulta superiore a 200 SMS..

Il caso in cui si verifichi almeno una delle suddette condizioni NV mobile invierà una comunicazione di abuso del Cliente in cui sarà notificata l'applicazione di un nuovo profilo più aderente all'effettivo utilizzo con relativa data di applicazione dello stesso (3 giorni lavorativi dalla comunicazione) e modulo riportante le caratteristiche del nuovo profilo applicato. Resta intesa la possibilità per il Cliente finale stesso di non accettare la variazione passando ad altro operatore.

7 Fatturazione – Pagamenti

7.1 Netvalue, per la fornitura del servizio, provvederà ad emettere fatture mensili/bimestrali anticipate per quanto riguarda i canoni e mensili/bimestrali posticipate per quanto riguarda il traffico. Il Cliente informerà Netvalue per iscritto con un preavviso di almeno 30 giorni di ogni cambiamento o modifica relativi all'indirizzo ed alle coordinate bancarie, se del caso.

7.2 Il pagamento delle fatture emesse da Netvalue dovrà essere eseguito dal Cliente entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura.

7.3 Il pagamento delle fatture emesse da Netvalue dovrà essere eseguito per l'intero importo.

7.4 In ogni caso di contestazione, il Cliente potrà attivare, per la parte di fattura contestata, la procedura di reclamo prevista dal successivo art. 9 e qualsiasi altro strumento di tutela previsto da norme legali e regolamentari, provvedendo regolarmente al pagamento per la parte rimanente.

7.4 In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente un'indennità di mora nella misura del tasso di interesse annuo pari a quello stabilito dall'art. 1284 del c.c., maggiorato del 2%.

7.5 Decorso inutilmente il termine di pagamento, Netvalue potrà altresì sospendere l'erogazione del Servizio. Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione del Servizio, Netvalue potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

7.6 Il dettaglio del traffico telefonico verrà reso disponibile senza costi al Cliente con periodicità pari a quella della fatturazione.

7.7 Netvalue si riserva la facoltà di addebitare al Cliente un contributo per le spese di spedizione delle fatture all'indirizzo indicato dal Cliente pari ad € 0,37 IVA esclusa per ciascuna fattura spedita.

7.8 Il Cliente riceverà da Netvalue un apparato per la fruizione dei servizi xDSL e VOIP che viene concesso in comodato d'uso gratuito.

7.9 I dispositivi, concessi al Cliente in comodato d'uso gratuito, restano di proprietà di Netvalue, il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare tali dispositivi con la massima cura e diligenza e si obbliga a non cedere a terzi, ad alcun titolo, i dispositivi stessi.

7.10 Resta inteso che la conseguente cessazione, per qualsiasi motivo, delle presenti condizioni generali, determina l'obbligo del Cliente di restituire a Netvalue, entro 30 giorni dalla cessazione, il dispositivo a proprie spese all'indirizzo che verrà comunicato al Cliente chiamando il Servizio Clienti come descritto al successivo art. 7.11. Trascorsi 90 giorni dalla cessazione delle presenti condizioni generali, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, Netvalue potrà richiedere al Cliente una penale pari a € 60. Resta in ogni caso salvo il diritto di Netvalue di chiedere il risarcimento del maggior danno.

8 Servizio Assistenza Clienti

8.1 Netvalue mette a disposizione per la gestione del rapporto con il Cliente il seguente numero telefonico geografico: **011 08 62 422** (i costi delle chiamate sono legate all'operatore utilizzato dal Cliente) oppure il seguente numero con addebito al chiamato **800 178079** oppure la casella di posta elettronica assistenza@netvalue.eu. Il servizio di assistenza Clienti sarà operativo nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

8.2 Il personale specializzato di Netvalue opererà gratuitamente per la risoluzione della problematica dandone riscontro al Cliente con la massima celerità, comunque non oltre il quinto giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione.

8.3 Qualsiasi intervento relativo al funzionamento del Servizio dovrà essere eseguito esclusivamente da Netvalue o da terzi da essa incaricati.

8.4 Ogni richiesta di variazione della configurazione o delle specifiche del Servizio dovrà essere comunicata per iscritto a Netvalue che darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari, ovvero ne verificherà l'eseguitabilità e ne darà comunicazione al Cliente con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni eventualmente richieste verranno introdotte e fatturate al Cliente.

9 Procedura reclami - Rimborsi

9.1 Ogni reclamo relativo alla fatturazione dovrà essere inoltrato a Netvalue mediante raccomandata A.R.

9.2 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente. Il Cliente che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da Netvalue per valutarne la fondatezza.

10 Durata e Recesso

10.1 Il presente contratto decorre dalla data di attivazione dei Servizi e avrà durata a tempo indeterminato.

10.2 Successivamente al decorso del primo anno di contratto, il Cliente potrà recedere dal Contratto in un qualunque momento, previa comunicazione scritta inviata con almeno 90 giorni di anticipo, e provvedendo al saldo delle fatture invase. Il recesso, a pena di nullità, dovrà essere comunicato a Netvalue a mezzo lettera raccomandata A.R.. In caso di richiesta cessazione entro il primo anno, viene applicato un costo di disattivazione pari alle rimanenti mensilità dell'anno.

10.3 Netvalue potrà recedere dal Contratto in un qualunque momento, previa comunicazione scritta, qualora ricorra alcuna delle circostanze del punto 12.

11 Sospensione del Servizio

11.1 Netvalue potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasto di rete degli Operatori, nonché nel caso di modifiche al Servizio e/o interventi di manutenzione comunicati al Cliente con almeno 5 giorni di preavviso e/o qualora rilevi traffico anomalo.

11.2 Netvalue - sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 12.1 - potrà altresì sospendere il Servizio qualora il Cliente non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, Netvalue contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza da parte del Cliente del traffico anomalo effettuato, ovvero della situazione di inadempimento. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di Netvalue.

12 Clausola risolutiva espressa

12.1 Il presente contratto si intenderà automaticamente risolto di pieno diritto ex art. 1456 c.c. nei seguenti casi: a) mancato puntuale pagamento da parte del Cliente degli importi da questo dovuti per i servizi usufruiti; b) uso improprio del Servizio, in violazione dei precedenti art. 3 e 6; c) trasloco art. 5.3; d) limitazioni di responsabilità art. 14; e) Netvalue potrà inoltre risolvere il presente Contratto ex art. 1456 c.c., qualora il Cliente sia stato assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, ovvero divenga in ogni caso insolvente.

12.2 La eventuale tolleranza da parte di Netvalue di una o più delle circostanze legittimanti la risoluzione automatica del contratto non implicherà rinuncia ad avvalersi del relativo diritto. In particolare, non potrà intendersi come rinuncia alla facoltà di invocare la

risoluzione automatica del contratto, il fatto che Netvalue proceda ad una preventiva sospensione del Servizio, onde verificare la consapevolezza del Cliente circa la sussistenza della propria situazione di inadempimento.

13 Responsabilità di Netvalue - Garanzia di buon funzionamento

13.1 Netvalue è responsabile della corretta attivazione, fornitura, cessazione e fatturazione del Servizio, nonché della relativa documentazione dettagliata di traffico per quanto di propria competenza.

14 Limitazioni di responsabilità

14.1 Netvalue non risponderà di ritardi, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: a) caso fortuito o forza maggiore; b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Netvalue; c) uso improprio del Servizio da parte del Cliente; d) cattivo funzionamento degli apparecchi utilizzati dal Cliente; e) interruzione totale o parziale del Servizio causata da altro Operatore di telecomunicazioni.

14.2 Netvalue, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica).

14.3 Netvalue non sarà responsabile verso il Cliente, soggette direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Netvalue.

14.4 Il Cliente assume ogni responsabilità: a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile; b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Netvalue; c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e terrà indenne Netvalue da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere al riguardo da terzi nei confronti di Netvalue. Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, Netvalue potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

15 Licenze e normative di settore

15.1 Il Cliente prende atto che i servizi di telefonia vocale intermediati da Netvalue, sulla base di Accordi di Distribuzione, sono prestati da Operatori di telecomunicazioni dotati di licenza individuale per la fornitura di servizi di telefonia vocale (e relativo capitolato d'oneri) rilasciate dalle autorità competenti e nel rispetto della normativa di settore.

15.2 Con riferimento ai livelli di qualità dei servizi, si rinvia alla Carta dei Servizi Netvalue pubblicata sul sito Internet www.netvalue.eu.

16 Elenchi Telefonici

16.1 A seguito di esplicita indicazione e consenso forniti dal Cliente mediante gli appositi moduli, il nominativo del Cliente verrà inserito nell'elenco telefonico della rete urbana di appartenenza.

17 Disposizioni varie

17.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.

17.2 Le Condizioni Generali e il Modulo di Adesione e l'eventuale Modulo di Number Portability costituiscono il Contratto per la fornitura del Servizio, che il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato.

17.3 Salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Servizio, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle parti.

17.4 Tutte le attività di competenza di Netvalue in forza del presente contratto saranno svolte direttamente da personale Netvalue ovvero da terzi da essa incaricati.

18 Comunicazioni

18.1 Le comunicazioni da Netvalue al Cliente saranno eseguite tramite e-mail unitamente all'invio delle fatture. Esse potranno essere altresì eseguite mediante dichiarazione scritta separata, ovvero via telefax, o mediante documento informatico o posta elettronica (e-mail) e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax o indirizzo di e-mail reso noto dal Cliente.

18.2 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate a Netvalue dovranno pervenire per iscritto, con lettera inviata a: Netvalue S.r.l. - Via Raimondo, 40/B - 10098 Rivoli (TO) o via fax al numero **011 08 62 425** o tramite e-mail all'indirizzo servizio-clienti@netvalue.eu.

19 Tutela dati personali

19.1 Il Cliente è informato, ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. 196/2003 e successive modificazioni, che il trattamento dei dati personali comunicati a Netvalue è necessario al fine di permettere a Netvalue di adempiere gli obblighi derivanti dal presente Contratto, ovvero per l'adempimento di obblighi ad esso connessi. Il Cliente viene informato che in base all'articolo 7 della medesima legge può, tra l'altro, conoscere i propri dati presso Netvalue, chiederne l'aggiornamento o la cancellazione, se trattati in violazione di legge, nonché opporsi al loro uso per attività promozionali.

20 Qualità dei servizi, rimborsi e servizi di manutenzione offerti:

20.1 per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dall'offerta sottoscritta dal cliente, si rimanda alla carta dei servizi reperibile collegandosi al sito www.netvalue.eu.

20.2 per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nell'offerta accettata dal cliente.

21 Legge applicabile e Foro Competente

21.1 Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.

21.2 Per le controversie tra il Fornitore ed il Cliente varranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni: in particolare, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimo attraverso la proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'articolo 1, comma 11 della legge 249/97 e della delibera 173/07/CONS e successive modificazioni. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione.

21.3 Per la risoluzione di tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione alla validità, efficacia, interpretazione od esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

Timbro, Data e Firma del Cliente

Accettazione Clausole

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342. del Cod. Civ. il cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto: 6. "Uso personale, uso improprio, ambito territoriale del servizio", 7. "Fatturazione - Pagamenti", 10. "Durata e Recesso", 12. "Clausola risolutiva espressa", 20. "Qualità dei servizi, rimborsi e servizi di manutenzione offerti", 21. "Legge applicabile e Foro competente".

Timbro, Data e Firma del Cliente